Analizarán cómo mejorar la atención al cliente en hostelería y restauración

La Mancomunidad se reunirá mañana con A Mariña Federación y el IES de Foz

S. CORRAL
VIVEIRO / LA VOZ

La reunión entre Mancomunidad, A Mariña Federación e IES de Foz será en la Escuela de Hostelería. X. R.

A Mancomunidade de Municipios de A Mariña se reunirá mañana en el IES de Foz con miembros de A Mariña Federación y representantes del instituto focense. «O obxectivo pasa por estudar as medidas a levar a cabo para mellorar a atención ao cliente nos locais de hostalaría e restauración», explica Alfredo Llano, presidente de la Mancomunidad de Municipios.

Llano señala que «un dos cometidos que temos programados desde a Mancomunidade para facer unha mellora substancial na hostalería e na restauración, é un acordo/convenio entre o IES de Foz, a Federación de Comerciantes de toda A Mariña máis a Mancomunidade para establecer un mecanismo de formación, simposios, cursiños e de todo aquilo que sexa bo para mellorar sempre e redundar nunha maior calidade e mellor atención para os turistas que veñen á nosa zona».

Cartas en varios idiomas

Llano anunciou que "este xoves imos comezar a ver se podemos xa darlle saída no mes de outubro ou novembro a unha iniciativa que consistirá, por exemplo, na mellora das cartas de presentación dun restaurante. Estas cartas tamén irán traducidas a varios idiomas».

«A ver se estes meses de outubro, novembro e decembro podemos ir facendo algo que sexa importante para ir dándolle para adiante a esta iniciativa. Consideramos que pode ter boa acollida entre os restauradores e os hostaleiros. Imos facer posiblemente un curso de iniciación no propio IES, pero despois poderemos ir abríndonos a cada un dos concellos, ver cales son as necesidades máis urxentes e poder levar estes cursiños ou xornadas a cada un dos concellos», añadía Alfredo Llano, que confía en que esta iniciativa -con ideas de todas las partes, en especial del propio sector- puede ser interesante y mejorar la presentación y atención.

La urna está en La Voz-Viveiro

Los lectores de La Voz siguen entregando sus cartillas para ganar tres lotes de electrodomésticos

VIVEIRO / LA VOZ

Muchos lectores/as de La Voz de Galicia en A Mariña siguen entregando sus cartillas para optar a ganar tres lotes de 5 electrodomésticos cada uno, Whirlpool, que se sortearán el próximo 6 de octubre ante notario. Las cartillas se pueden entregar en la delegación de La Voz en Viveiro o bien pueden enviarse por correo ordinario a la dirección que figura en las bases del sorteo (en la propia cartilla). El viernes es el último día para entregar las cartillas. Cada lote está formado por lavavajillas, horno, microondas, frigorífico y placas de inducción.

Óptica Rego atenderá gratis del 10 al 16 de octubre.

Jornadas de puertas abiertas en Óptica Rego con motivo del Día Mundial de la Optometría

VIVEIRO / LA VOZ

Con motivo del Día Mundial de la Optometría, que este año está dedicado a la Higiene Visual y Uso de Dispositivos Electrónicos, Óptica Rego celebrará unas jornadas de puertas abiertas que tendrán lugar del 10 al 16 del próximo octubre.

«Queremos hacer hincapié en lo importante que es proteger los ojos de los efectos tóxicos de la luz. Nuestros ojos reciben unas 5.000 horas de luz al año aproximadamente. Tenemos que tener en cuenta que el 23% del espectro visible está formado por las bandas más energéticas y dañinas y que son las causantes de muchas patologías oculares», expresan desde Óptica Rego, establecimiento óptico situado en La Misericordia, en Viveiro. Ya saben, si quieren más información y revisión, jornada de puertas abiertas del 10 al 16.

Carmen G. Mon, nova xefa de Admisión e Documentación Clínica do hospital

BURELA / LA VOZ

A doutora Carmen González Mon onte no hospital. PEPA LOSADA

O Servizo de Admisión e Documentación Clínica do Hospital da Costa de Burela estará dirixido a partir de agora pola doutora Carmen González Mon, que se converte na nova responsable deste importante servizo hospitalario. A adxudicación do posto de xefa do Servizo de Admisión e Documentación Clínica correspondeu a un tribunal especializado. O seu nomeamento publicarase de xeito oficial no Diario Oficial de Galicia, tal e como é preceptivo.

A nova xefa do Servizo de Admisión e Documentación Clínica, Carmen González Mon, licenciouse en Medicina e Cirurxía no ano 1985 pola Universidade de Santiago de Compostela. A súa experiencia profesional no ámbito do Servizo Galego de Saúde iniciouna ao finalizar os seus estudos en 1985 como médico xeral, incorporándose anos máis tarde ao Servizo de Admisión e Documentación Clínica do Hospital da Costa que agora vai dirixir.

A doutora González Mon completou a súa formación con distintos cursos de xestión clínica e de experto en admisión e documentación clínica, entre outros.

O Servizo de Admisión e Documentación Clínica é unha unidade de moi importante na estrutura de calquera centro hospitalario, xa que se ocupa da xestión, organización e avaliación dos procesos asistenciais e da información que estes xeneran. É un servizo multidisciplinar, integrado non só por médicos senón por outro persoal.

Entre principais funcións deste departamento hospitalario figuran a xestión de pacientes (xestionando o fluxo de pacientes polos distintos servizos do hospital); xestión da documentación clínica (o servizo é responsable da organización e xestión de toda a información clínica xerada ao largo dos sucesivos procesos asistenciais).